

Otázky a odpovede k energopomoci pre odberateľov tepla

Na základe čoho bude energetickej domácnosti priznaná adresná energopomoc?

Adresná energopomoc bude priznaná na základe vyhodnocovania tzv. bonity domácnosti - ide o ekonomickú schopnosť domácnosti dlhodobo hradiť náklady na energie s ohľadom na jej veľkosť a príjem.

Ako sa občan dozvie, či má nárok na adresnú energopomoc?

O priznaní nároku na energopomoc bude energetická domácnosť informovaná doručením oznámenia o priznaní nároku v súlade so zákonom. Informácie mu tiež poskytne zriadené call centrum, telefónnom čísle 02/3300 3300, webová stránka www.energopomoc.sk, alebo príslušný zamestnanci na jednotlivých okresných úradoch.

Postup:

1. Najskôr je potrebné overenie poskytnutia energopomoci pre konkrétnu adresu Vašej domácnosti na stránke: <https://www.energopomoc.sk/teplo>

Do formulára je potrebné zadať mesto, ulicu a popisné číslo bytového domu, ktorý odoberá teplo cez centrálnu zásobovanie. Adresy, kde centrálny dodávateľ tepla nedodáva komoditu - teplo a bytový dom má vlastné vykurovanie (vlastnú kotolňu), sa vo formulári nenachádzajú.

2. Následne je potrebné overiť, či podmienky spĺňa aj Vaša domácnosť pomocou bonity v sekcii BONITA: <https://www.energopomoc.sk/bonita>

Kto má nárok

Energetická domácnosť, ktorá odoberá teplo prostredníctvom centrálného zásobovania teplom (CZT) v bytovej budove, ktorá spĺňa podmienky adresnej energopomoci. Energopoukážka je určená primárne na úhradu zvýšených nákladov za dodávané. Či budete alebo nebudete kompenzovaní za teplo závisí od toho, ktorý zásobovateľ vám dodáva centrálnu teplo a teplú vodu a akú cenu za dodávku tepla a teplej vody má schválenú URSOM na rok 2026.

Forma poskytovania pomoci

Adresná energopomoc v prípade tepla sa poskytuje formou energopoukážky – prostredníctvom poukazu poštového platobného styku, ktorý je možné preplatiť v hotovosti na pobočke Slovenskej pošty. Hodnota energopoukážky sa určí na základe údajov:

- dodaného tepla na odberné miesto (bytový dom)
- ceny v danej cenovej lokalite.

Ako bude domácnosť informovaná

Domácnosti, ktorej vznikne nárok na pomoc v prípade tepla dodávaného prostredníctvom centrálného zásobovania tepla, bude zaslaný list s energopoukážkou. Pre rok 2026 budú zasielané v dvoch etapách:

1. január 2026
2. júl 2026

Kto môže prevziať energopoukážku

Energopoukážku - poukaz poštového platobného styku - môže podľa poštových podmienok Slovenskej pošty, a. s. prevziať buď adresát uvedený na poukaze, alebo oprávnený prijímateľ:

- manžel/manželka (pokiaľ nie je z prijímania vylúčený),
- opatrovník za adresáta pozbaveného spôsobilosti,
- rodič za maloletého,
- osoba bývajúca v tom istom dome alebo byte (pokiaľ nie je z prijímania vylúčená) splnomocnenec.

Aká dlhá je platnosť energopoukážky

Energopoukážka bude zasielaná poštou na adresu trvalého pobytu vo forme poštového poukazu, ktorý bude vyplatený na všetkých pobočkách Slovenskej pošty. Platnosť energopoukážky je 45 dní. Ak adresát energopoukážku nepreberie v čase jej platnosti, peniaze budú vrátené späť na účet odosielateľa. V prípade straty energopoukážky, Slovenská pošta vystaví druhopis energopoukážky, s rovnakou dĺžkou platnosti.

Funguje aj iná forma pomoci

Pre koncových odberateľov v zariadeniach sociálnych služieb zapísaných do registra sociálnych služieb, prevádzkach zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a študentských domovoch sa na rok 2026 určuje maximálna cena za regulovanú dodávku tepla vo výške limitu nárastu ceny tepla na úrovni roku 2025.

Uvedené informácie sú platné ku dňu 17. december 2025.